Памятка покупателя товаров дистанционным способом

Дистанционный способ продажи регламентируется ГК РФ (ст. 497), Законом РФ «О защите прав потребителей» (ст. 26.1), Законом РФ «О рекламе», Правилами продажи отдельных видов товаров, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55, Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612, Правилами продажи товаров по образцам, утвержденными Постановлением правительства РФ от 12.07.1997 № 918.

Некоторые рекомендации для потребителей:

1) Нужно очень внимательно изучить условия договора купли-продажи. Договор считается заключенным с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или же с момента получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар.

3) Продавец должен до заключения договора розничной купли-продажи (далее - договор) предоставить покупателю информацию об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

4) Обратить особое внимание на предоставляемые продавцом сведения. Продавец в момент доставки товара обязан довести до сведения покупателя в письменной форме полную информацию на русском языке. В т. ч. о месте нахождения (адресе), фирменном наименовании (наименовании) изготовителя (продавца), месте нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара, для импортного товара - наименование страны происхождения товара. Если в предложении или при доставке товара не указывается фирменное наименование продавца, а также его адрес, а указаны только контактные телефоны или номер абонентского ящика, стоит воздержаться от покупки;

5) Покупатель может отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 дней, кроме товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. В случае, если потребителю не была предоставлена информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества в письменной форме в момент доставки товара – потребитель вправе отказаться от него в течение 3 месяцев с момента передачи. Возврат товара надлежащего качества производится при условии сохранения его товарного вида, отсутствии следов использования в соответствии со ст. 25 «Закона РФ «О защите прав потребителей». При отказе покупателя от товара продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с момента предъявления покупателем соответствующего требования.

6) Доставленный товар передается покупателю по месту его жительства или иному указанному им адресу, а при отсутствии покупателя - любому лицу, предъявившему

квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки товара. За нарушение продавцом сроков передачи товара, иных сроков, покупателю продавец несет ответственность в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

7) По нарушениям условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара претензии могут быть предъявлены в 20-дневный срок.